

# Karhu Voima Oy hakeutuu konkurssiin - Ohjeet asiakkaille

**Karhu Voima Oy:n toiminta sähkömyyjänä on päättymässä. Karhu Voima Oy on Energiavirastolle antamansa ilmoituksen mukaan hakeutunut konkurssiin ja sähkötoimitus asiakkaille on päättymässä 20.9.2022 alkaen. Tässä on toimintaohjeet yhtiön asiakkaille, joille verkkoyhtiö on ilmoittanut sähkötoimituksen päättymisestä.**

Energiavirasto kehottaa Karhu Voima Oy:n asiakkaita tekemään uuden sähkösopimuksen viipymättä valitsemansa sähkömyyjän kanssa.

Verkkoyhtiöllä on velvollisuus ilmoittaa asiakkaalle etukäteen myyjästä johtuvasta sähköjakelun keskeyttämisestä ja sen syystä. Verkkoyhtiö huolehtii, että kuluttajalle toimitetaan sähköä vähintään kolmen viikon ajan ilmoituksen lähettämisestä. Jos asiakas ei tee uutta sähkösopimusta, sähkötoimitus lähtökohtaisesti päättyy verkkoyhtiön lähettämässä ilmoituksessa kerrottuna päivämääränä.

Energiaviraston tietojen mukaan Karhu Voima Oy on toiminut toimitusvelvollisena myyjänä Haminan Sähköverkko Oy:n ja Kotkan Energiaverkot Oy:n alueella. Näiden verkkoyhtiöiden alueella oleville kuluttajille ja muille toimitusvelvollisuuden piirissä oleville loppukäyttäjille<sup>1</sup>, on kyseisten verkonhaltijoiden toimitettava sähköä siihen asti, kunnes Energiavirasto on määrännyt näiden verkkojen alueelle uuden toimitusvelvollisen myyjän.

**Karhu Voima Oy lopettaa toimitukset 20.9.2022 alkaen. Kuinka nopeasti sähköt katkeavat? Onko minun tehtävä uusi sähkösopimus itse?**

Sähköt eivät katkea heti. Verkkoyhtiön on ilmoitettava asiakkaalle sähköjakelun keskeyttämisestä ja sen syystä etukäteen. Verkkoyhtiö huolehtii sähkötoimituksesta kuluttajalle vähintään kolmen viikon ajan siitä, kun se on lähettänyt ilmoituksen jakelun keskeyttämisestä.

---

<sup>1</sup> Toimitusvelvollisuuden piiriin kuuluvat kuluttajat ja muut loppukäyttäjät, joiden pääsulake on enintään 3x63 A tai vuosikulutus enintään 100 000 kWh.

Kolmen viikon määräaika lasketaan päivämäärästä, jolloin verkkoyhtiö lähettää asiakkaalle ilmoituksen. Määräaika lasketaan siis lähettämispäivästä, ei ilmoituksen vastaanottopäivästä. Määräaikaa ei myöskään lasketa siitä, milloin Karhu Voima Oy on hakeutunut konkurssiin tai ilmoittanut lopettavansa toimintansa. Verkkoyhtiöllä on oikeus katkaista asiakkaan sähköt kolmen viikon kuluttua ilmoituksen lähettämisestä, jos asiakas ei ole tähän mennessä tehnyt uutta sähkönmyyntisopimusta.

Energiaviraston tietojen mukaan Karhu Voima Oy on toiminut toimitusvelvollisena sähkönmyyjänä Haminan Sähköverkko Oy:n ja Kotkan Energiaverkot Oy:n alueella. Niille kyseisten verkkojen alueella oleville kuluttajille ja muille toimitusvelvollisuuden piirissä oleville asiakkaille<sup>2</sup> on kyseisten verkonhaltijoiden toimitettava sähköä siihen asti, kunnes Energiavirasto on määrännyt näiden verkkojen alueelle uuden toimitusvelvollisen sähkönmyyjän.

Asiakkaan täytyy itse tehdä uusi sähkösopimus jonkin sähkönmyyjän kanssa. Kaikki oman alueen voimassa olevat sähkötarjoukset löytyvät Energiaviraston ylläpitämästä [www.sahkonhinta.fi](http://www.sahkonhinta.fi) -vertailupalvelusta. Vertaile sähkötarjouksia ja siirry sähkönmyyjän verkkosivulle tekemään sopimus.

## **Milloin uusi sähkösopimus pitää viimeistään tehdä?**

Uuden sähkösopimuksen pitää olla voimassa ennen kuin kolme viikkoa on kulunut siitä, kun verkkoyhtiö on lähettänyt ilmoituksen lähestyvistä keskeytyksestä. Lähtökohtaisesti uuden sähköntoimituksen alkamisen järjestämiseksi uudelle myyjälle tulisi varata vähintään 14 päivän aika. Karhu Voiman myyntisopimuksen päättyessä 20.9.2022 voi asiakas tehdä kuitenkin uuden sopimuksen alkamaan välittömästi tästä päivästä alkaen, mikäli tästä on uuden myyjän kanssa sovittu.

Esimerkki:

---

<sup>2</sup> Toimitusvelvollisuuden piiriin kuuluvat kuluttajat ja muut loppukäyttäjät, joiden pääsulake on enintään 3x63 A tai vuosikulutus enintään 100 000 kWh.

- Verkkoyhtiö lähettää kuluttajalle 19.9.2022 ilmoituksen jakelun keskeytymisestä 11.10.2022 alkaen.
- Asiakas voi tehdä uuden myyntisopimuksen valitsemansa myyjän kanssa ja sopia toimituksen aloituksen sovittuna ajankohtana.
- Asiakkaan on tehtävä uusi myyntisopimus siten, että uusi myyjä aloittaa viimeistään 11.10.2022.

### **Miten kolmen viikon määräaika lasketaan?**

Määräaika lasketaan verkkoyhtiön keskeytysilmoituksen lähetyspäivämäärästä, ei ilmoituksen vastaanottopäivästä.

Energiavirasto korostaa, että kolmen viikon määräaika ei lasketa Karhu Voima Oy:n hakeutumisesta konkurssiin tai ilmoittamasta toiminnan päättymisen päivämäärästä vaan verkkoyhtiön keskeytysilmoituksen lähettämispäivämäärästä.

### **Koskeeko kolmen viikon määräaika yrityksiä?**

Laissa oleva jakeluverkonhaltijan velvollisuus huolehtia sähkön toimittamisesta vähintään kolmen viikon ajan koskee vain kuluttaja-asiakkaita.

Yritysten ja muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden kohdalla noudatetaan sitä mitä sopimuksessa on sovittu. Jos esimerkiksi yritysasiakkaan sopimukseen sovelletaan Energiateollisuus ry:n suosittelemia vakioehtoja VPE 2019, verkkopalvelua ei saa keskeyttää ennen kuin kymmenen päivää on kulunut verkkopalvelun keskeyttämistä koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Karhu Voima Oy:n asiakkaiden on tarkistettava asia omasta verkonhaltijan kanssa tehdystä verkkopalvelusopimuksestaan.

Energiaviraston tietojen mukaan Karhu Voima Oy on toiminut toimitusvelvollisena sähkönmyyjänä Haminan Sähköverkko Oy:n ja Kotkan Energiaverkot Oy:n alueella. Niille kyseisten verkkojen alueella oleville

toimitusvelvollisuuden piirissä oleville kuluttajille ja muille loppukäyttäjille<sup>3</sup>, joille Karhu Voima Oy on toiminut sähkönmyyjänä, on kyseisten verkonhaltijoiden toimitettava sähköä siihen asti, kunnes Energiavirasto on määrännyt näiden verkkojen alueelle uuden toimitusvelvollisen sähkönmyyjän. Energiavirasto antaa asiasta päätöksen mahdollisimman pian ja tiedottaa asiasta verkkosivuillaan.

## **Paljonko joudun maksamaan verkkoyhtiölle väliaikaisesta sähkötoimituksesta? Vaikuttaako päättyvä sopimukseni Karhu Voima Oy:n kanssa hintaan?**

Asiakkaan on korvattava verkkoyhtiölle sähkötoimituksesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada verkkoyhtiöltä sähkötoimitusta samoilla ehdoilla, jotka hän on sopinut Karhu Voima Oy:n kanssa, esimerkiksi verkkoyhtiön veloittama sähkön hinta voi poiketa Karhu Voima Oy:n kanssa sovitusta.

Jos asiakas ja verkkoyhtiö eivät sovi korvauksesta Energiavirasto määrää korvauksen suuruuden.

## **Sähkönmyyjäni irtisanoo yksipuolisesti määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen. Haluan reklamoida ja esittää korvausvaatimuksen. Miten toimin?**

Reklamoinnin ja sopimukseen perustuvien vaatimusten osalta toimitaan normaalin käytännön mukaisesti.

Ota ensisijaisesti yhteyttä sähkönmyyjään ja esitä vaatimus suoraan yritykselle.

Jos et pääse tyydyttävään ratkaisuun yrityksen kanssa, saat ohjeet kuluttajaneuvonnasta (<https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/>) (p. 029 505 3050). Tarvittaessa kuluttajaneuvonta ohjaa valituksen kuluttajariitalautakuntaan. Sitovasti korvausvaatimukset voi ratkaista käräjäoikeus.

---

<sup>3</sup> Toimitusvelvollisuuden piiriin kuuluvat kuluttajat ja muut loppukäyttäjät, joiden pääsulake on enintään 3x63 A tai vuosikulutus enintään 100 000 kWh.

